

## Программа «Школьная служба примирения»

В современном обществе существуют предпосылки социальной напряженности: рост социального разнообразия, неопределенность ценностей и социальных установок, рост мобильности населения, восприятие проявлений жестокости и нетерпимости как «привычной социальной нормы».

Система образования является неотъемлемой частью гражданского общества, ей так же, как и современному обществу, присущи многочисленные риски.

Риски процесса социализации подрастающего поколения в современном российском обществе: это и кризис семьи, и рост социального сиротства, и нарастание агрессивного-насильственного поведения подростков, рост детской и подростковой преступности, рост числа детей, ставших жертвами насилия, и неадекватные стратегии совладания с трудными жизненными ситуациями.

Эти опасные тенденции в большей степени проявляются во взаимодействии всех участников образовательного пространства. Необходимо стремиться к тому, чтобы образование стало институтом достижения социального доверия, толерантности, профилактики экстремизма. Поэтому тема психологической безопасности, доверия, принятия всех участников образовательного пространства звучит многократно на разных уровнях и является актуальной. Перед школами задача сохранения безопасности детей поставлена на государственном уровне.

Одним из ключевых инструментов реализации воспитательной стратегии является внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство школы, предусмотренное Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р. Одним из ее механизмов является «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Специфика школы-интерната как образовательного учреждения особого типа, связанная с разнородностью контингента учащихся (их социального опыта, уровня интеллектуального развития, культуры, менталитета, ценностных ориентации), соединение в 2018г двух интернатов, увеличение учащихся с отличным от традиционного русского менталитетом, увеличивает риски, предпосылки к напряженности, конфликтности в образовательной среде.

Актуальность программы определяется необходимостью формирования безопасного пространства не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

Новизна программы заключается в ведении инновационного метода «Школьная медиация», который применяется при разрешении споров и предотвращении конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения конфликтов.

- медиация (от латинского *mediare* – посредничать) – способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора/посредника на основе добровольного согласия сторон;

- медиативный подход – подход, основанный на принципах посредничества, предполагающий владение навыками позитивного осознанного сообщения, создающими основу для предотвращения и(или) эффективного разрешения споров или конфликтов, а также для профилактики отсроченных негативных последствий.

Опираясь на выше изложенную информацию можно прийти к выводу о том, что в школе-интернате существует необходимость создания Школьной службы примирения, в работе которой широко используется данный метод разрешения конфликтных ситуаций.

Педагогическая целесообразность программы состоит в присвоении опыта всеми участниками образовательного процесса конструктивным навыкам урегулирования и предупреждения конфликтов. Полученные основные базовые навыки медиации позволят перенести конструктивный опыт из школы в другие жизненные институты (например, семью, работу) и, возможно, определит профессиональный путь.

Правовая основа организации школьной службы примирения в школе-интернате.

*Международные нормы права:*

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила) от 10 декабря 1985 года;
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 года;
- Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 года.

*Законодательство Российской Федерации в сфере медиации:*

- Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указ Президента Российской Федерации от 01 июня 2012 года № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 гг.»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области медиации (медиатор)»»;
- Стандарты восстановительной медиации, разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 февраля 2009 года.

#### Цель и задачи программы.

Цель: создание условий для безопасного пространства всех участников образовательного процесса.

#### Задачи, решаемые программой:

• *обучающие*: обучение учащихся медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группе равных» («группа равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников).

• *развивающие*: повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса, навыки конструктивного диалога, умение видеть и слышать другого, учитывать его интересы, навык грамотного взаимодействия с «партнером по конфликту». Способности договариваться. Развитие планирующей функции, аналитических способностей и рефлексии учащихся.

- воспитательные: ответственности, собственного достоинства, сплоченности коллектива, толерантности, усвоение ценностей дружбы, понимания, культуры общения и диалога, мирного сосуществования и цивилизованного урегулирования конфликтов.

Реализация программы представлена в трех блоках

### 1. Процедурный блок. (в Штабе)

Порядок проведения посредничества

- Процедура посредничества осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.
- Посредники, входящие в состав службы школьной медиации в школе-интернате, вправе:
  - предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры посредничества;
  - отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
  - самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре посредничества, заключении соглашения о применении процедуры посредничества и примирительного договора в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре посредничества квалифицированных посредников из числа специалистов Центра ППМС-помощи или представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.
- посредник, входящий в состав службы школьной медиации в школе-интернате, не вправе:
  - быть представителем какой-либо из сторон;
  - осуществлять деятельность посредника, если при проведении процедуры посредничества он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
  - делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.
- Требования к соглашению о проведении процедуры посредничества:
  - заключается между посредником и сторонами (при необходимости – в письменной форме);

- содержит сведения о предмете спора, посреднике, сторонах и сроках проведения процедуры посредничества.
- Требования к примирительному договору:
  - заключается между посредником и сторонами (при необходимости – в письменной форме);
  - содержит сведения о посреднике, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре посредничества, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
  - подлежит исполнению на добровольной основе.
- Прекращение процедуры медиации/посредничества осуществляется в случаях:
  - заключения сторонами примирительного договора – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
  - заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации/посредничества – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
  - заключения (заявления) медиатора/посредника сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации/посредничества – в день обращения (направления заявления);
  - заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры посредничества – со дня получения посредником указанного заявления.

## 2. Профилактический блок. Интерактивный игровой. «Большая перемена», «Пятница», «Мирная сиеста» и другие мероприятия.

«Большая перемена». Организаторы игр учащиеся от 10 лет следуют алгоритму действий (который разрабатывают совместно с руководителем отряда), при посещении учащихся начальных классов во время большой перемены (после 3 урока). Целью организаторов научить детей следовать правилам, соблюдать основные правила – «не обзывать», «не драться» и «по очереди». Игры выбирают сами организаторы, так как свободный выбор дает возможность оптимизировать эту деятельность.

«Пятница». Учащиеся и организаторы средних и старших классов по пятницам сами удовлетворяют свою потребность в

общении со сверстниками. Посещение способствует сплочению и знакомству с учащимися других классов.

«Мирная сиеста». Тренинги проводят организаторы старших классов для средних и старших классов с целью сплочения, знакомства, развитию коммуникативных навыков, развития толерантности.

Другие мероприятия в соответствии с запросами.

### 3. Просветительско-информационный блок.

Интервью (функция репортеров), разработка и оформление стендовой информации (функция редколлегии).

В перспективе родительская мастерская «Мой-Ка» (оптимизация детско-родительских отношений).

Важно, что участниками трех блоков могут быть все участники образовательного процесса. Участники добровольно выбирают роль и функцию в зависимости от своих интересов, возможностей. Далее следует анализ того, что они делают.

Встречи школьного отряда посредников носят систематический характер. По необходимости происходит воспроизведение посредников.

### Особенности организации в реализации программы

Деятельность ШСП в школе основывается на следующих принципах:

- конфиденциальности, предполагающем обязательство ШСП не разглашать полученные в процессе медиации/посредничества сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;
- добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе ШСП и применение в отношении них процедуры медиации/посредничества;
- нейтральности, запрещающем ШСП принимать мнение сторон спора или конфликта, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон;
- ответственности, обозначающий, что ответственность за результат медиации/посредничестве несут стороны конфликта, участвующие в медиации/посредничестве; медиатор/посредник не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта, он отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов.

Школьная служба примирения образовательной организации

### осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в образовательной организации, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации образовательной организации, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Рязанской области;
- заключение со сторонами (при необходимости – в письменной форме) соглашения о применении процедуры медиации/посредничества и медиативного соглашения (примирительного договора) в случае достижения сторонами положительных результатов в разрешении споров или конфликтов путем применения процедуры медиации/посредничества;
- обращение при необходимости за помощью в городскую службу медиации (проведение процедуры медиации/посредничества в сложных случаях, методические консультации, информационная поддержка и др.);
- контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);
- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в образовательной организации, препятствованию их эскалации;
- внесение на рассмотрение администрации образовательной организации предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
- проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов.

Профилактическая направленность данной программы позволит предупредить возникновение кризисных ситуаций в школе, деструктивных конфликтов и буллинга, а также улучшить психологический климат в школе, создать атмосферу доверия и уважения, снизить уровень агрессивности.

### Ожидаемые результаты:

Эффективность деятельности школьной службы медиации определяется:

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам посредничества, учащихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;
- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;
- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

Показателями эффективности школьной службы примирения являются:

- рост числа случаев посредничества и количества профилактических мероприятий на этапе становления и стабильная работа на последующих этапах деятельности службы;
- наличие нескольких «поколений» посредников в составе службы и их постоянного воспроизводства;
- стабильность числа участников службы примирения;
- увеличение доли завершённых случаев посредничества от числа заявок в школьную службу примирения;
- высокая информированность школьного сообщества о деятельности службы примирения;
- системность работы по повышению компетентности посредников;
- активность участников школьной службы примирения в работе по взаимодействию и обмену опытом между школьными службами примирения города;
- участие службы примирения в обобщении опыта работы и вклад в методическое обеспечение её деятельности.

Задачи отряда «Примирители»:

- Предупреждение возникновения кризисных ситуаций в школе.
- Улучшение психологического климата в школе
- Создание атмосферы доверия и уважения
- Снижение уровня агрессивности
- Профилактика деструктивных конфликтов и буллинга.